



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Para nuestros programas contamos con:

- Equipamiento deportivo adecuado al nivel que cada cliente transita.
- Trajes de neoprene, pitas/leash de seguridad y chalecos salvavidas, los cuales cumplen con todos los requisitos de seguridad exigidos por Prefectura Naval Argentina. Así también con botiquín de primeros auxilios.
- Como complemento de esto, nuestro predio consta de un servicio médico que está preparado para actuar en caso de emergencia las 24h del día de los 365 días del año. Así mismo, nuestros instructores reciben capacitaciones constantes de primeros auxilios de parte de Cruz Roja Argentina u otro ente destacable.

1. CONDICIONES COMERCIALES

- **Condiciones Climáticas:** Los programas están sujetos a cambios sin previo aviso. Esto se realizará dependiendo de las condiciones climáticas, para poder desarrollar de manera segura y efectiva cada una de las actividades. **Lanai Windsurf & SUP** se reserva el derecho de ofrecer a sus clientes algún itinerario alternativo, si las condiciones climáticas y/o de seguridad no son las adecuadas.
- **Fotografía durante los programas:** **Lanai Windsurf & SUP** se reserva el derecho a tomar fotografías, o filmar cualquier programa, o parte de estos y a utilizar las imágenes para fines publicitarios. Al registrarse, los clientes aprueban que su imagen aparezca en distintos medios publicitarios (Página web, folletería, etc) de la compañía. Todo ello con la salvedad y limitación de aquellas utilidades o aplicaciones que pudieran atentar al derecho al honor en los términos previstos en la Ley Argentina, y de los Derechos Humanos, de Protección Civil al Derecho al Honor, la Intimidad Personal y familiar y, a la propia imagen. La presente autorización no tiene ámbito geográfico determinado, como así no fija ningún límite temporal para su uso por lo que se considera por un plazo de tiempo ilimitado. Aquellas personas que opten por que su imagen y/o voz no sea utilizada, se les solicita que lo notifiquen a la empresa, por escrito, con antelación a la suscripción del presente.
- **Cancelación del Servicio:** En todos nuestros servicios, las cancelaciones podrán ser efectuadas hasta 48 horas antes de la salida. Aquellas personas que no asistan a la misma sin haber avisado con la anticipación adecuada, se les dará por consumido el servicio que se debería haber efectuado en dicho momento.
- **Reembolsos:** Se realizará una devolución de la suma total o parcial del servicio únicamente si la escuela estuviera imposibilitada en su funcionamiento durante los 90 días corridos luego de compra del mismo. No se efectuará ningún tipo de reembolso por cuestiones de falta de disponibilidad o interés por parte de los alumnos (indiferentemente del motivo).
- **Seguros:** **Lanai Windsurf & SUP** está debidamente cubierta por los seguros pertinentes de apto deportivo y responsabilidad civil que son necesarios para el desarrollo de este tipo de actividades.

La confirmación o pago del costo de cualquiera de los programas constituye la aceptación de los Términos y Condiciones mencionadas aquí y en la documentación específica entregada al cliente antes de comenzar el programa.

2. ASUNCIÓN DE RESPONSABILIDADES Y RIESGOS INFORMADOS

Por favor lea cuidadosamente.

En consideración de los servicios brindados por **Lanai Windsurf & SUP**, sus gerentes, instructores, agentes y colaboradores, para todos sus programas, el participante entiende y acepta lo siguiente:

El cliente, está en conocimiento de que **Lanai Windsurf & SUP** requiere que cada participante de sus programas, firme y entregue el formulario de información personal, antes de que le sea permitido el sumarse al programa.

Lanai Windsurf & SUP ha tomado medidas razonables para proveerme del equipamiento apropiado y de personal capacitado para que yo pueda participar en el programa / actividad. **Lanai Windsurf & SUP** también considera importante que yo esté bien informado y preparado previo a mi participación en la actividad.

El cliente entiende que esta actividad involucra ciertos riesgos. Estos riesgos son inherentes a la actividad y no se pueden eliminar sin destruir la naturaleza de la misma. Los mismos elementos que contribuyen al carácter único y particular de la actividad, pueden ser la causa de pérdida o daño de su equipo y pertenencias, lesiones accidentales, enfermedad, o, en casos extremos, lesiones permanentes o aún la muerte. Los riesgos inherentes a la actividad en la que participaré con **Lanai Windsurf & SUP** incluyen, aunque no están limitados, a los siguientes:

- **Riesgos presentes en actividades que se desarrollan en zonas remotas y/o agrestes:** Los participantes pueden estar expuestos a vientos fuertes, ríos caudalosos u otros cuerpos de agua, cruces de río difíciles, corrientes y aguas blancas, temperaturas muy frías o muy calurosas, nieve y hielo, insectos y otros animales. Algunos peligros pueden no ser visibles o no estar marcados y el clima puede ser inestable e impredecible.
- **Riesgos relacionados con la toma de decisiones y conducta humana:** Las decisiones son tomadas por los guías y participantes, basándose en percepciones y evaluaciones que por su naturaleza pueden ser imprecisas y sujetas a errores de juicio.
- **Riesgos relacionados a la ubicación geográfica:** Las actividades se pueden desarrollar en zonas alejadas de centros asistenciales (hospitales, médicos, etc.) causando demoras en la evacuación y tratamiento de cualquier emergencia médica o enfermedad.
- **Riesgos relacionados con el equipo:** Que puede romperse, fallar o funcionar mal.
- **Tiempo libre:** Habrá momentos en que los participantes podrán tener tiempo de ocio o momentos en los cuales no estarán supervisados. En todo momento, supervisados o no, los participantes deberán asumir responsabilidad hacia su propia seguridad.

El cliente entiende que la descripción de los riesgos incluida en este documento **NO** es completa y que pueden existir otros riesgos y peligros desconocidos o no anticipados. El participante de nuestras actividades **acepta asumir toda responsabilidad sobre las consecuencias** que pueda traer la exposición, tanto hacia los riesgos aquí descritos como hacia los que no lo están. Su participación en el programa de **Lanai Windsurf & SUP** es voluntaria, y nadie lo está obligando a participar, por ello elige libremente participar aun conociendo los riesgos que involucra.

El cliente ha consultado con su médico y/u otros profesionales de la medicina sobre su aptitud física para poder participar en el programa de **Lanai Windsurf & SUP**. En caso de que, por accidente o enfermedad se vea imposibilitado para comunicarse, autoriza y pide, se le proporcione la asistencia primaria, la asistencia médica necesaria, y acepta cubrir los costos de las mismas.

El cliente entiende que esta asunción de riesgos y este documento están gobernados por las leyes de la República Argentina.

Queda terminantemente prohibido el consumo de cualquier sustancia que altere la percepción o las funciones motoras durante la realización de cualquiera de nuestros programas.

El cliente certifica que ha leído, entendido y aceptado los términos y condiciones establecidos en el presente documento.

3. Aceptación de participación de un cliente, acuerdo de comportamiento y políticas de expulsión de una actividad

El cliente, está en conocimiento de que **Lanai Windsurf & SUP** está debidamente cubierta por los seguros pertinentes de apto deportivo y responsabilidad civil que son necesarios para el desarrollo de este tipo de actividades. **Lanai Windsurf & SUP** requiere que cada participante de sus programas, firme y entregue este formulario que se adjunta antes de que le sea permitido el sumarse al programa. Todos los clientes confirman con su firma la lectura de este Contrato de Condiciones Generales y deben cumplir con todos los términos y condiciones de este Contrato y todas las "reglas" y "reglamentos", expresados por el representante de la empresa o guía a cargo del grupo.

La no obediencia de las pautas, el consumo de sustancias aluciógenas o estimulantes de cualquier tipo o el incumplimiento por parte del cliente de las indicaciones del representante de la empresa o guía a cargo del grupo, puede acarrear la expulsión del mismo de la actividad como forma de mantener la seguridad del resto de los participantes sin reclamo alguno por parte del cliente y sin derecho a reembolso de ningún tipo.

4. REGLAMENTO Y NORMAS DE CONVIVENCIA

- El cliente deberá presentarse 15 (quince) minutos antes del comienzo de la clase en la Escuela y confirmar su asistencia al personal de la Escuela. La puesta a punto, trimado y traslado de equipamiento forma parte del horario de clase y/o de alquiler, así como también formará parte del horario de clase el tiempo transcurrido entre el final de la misma y el regreso a la escuela.
- En caso de que el cliente se presente pasados los 30 (treinta) minutos del horario de inicio de clase la misma se dará por cancelada y no será recuperable, en caso de presentarse fuera del horario acordado podrá tomar la misma pero esta finalizara en el horario pactado originalmente.
- La **falta de asistencia del cliente** a las clases por motivos personales, (enfermedad, lesión,..etc) no son clases recuperables.
- Sólo se podrán recuperar aquellas **clases suspendidas** por parte del personal de la escuela por la falta/exceso de viento o de peligros por las condiciones climatológicas o siempre que la clase entrañe algún peligro para el cliente.
- En caso de que el cliente no cumpla con las normas e instrucciones de los instructores de la escuela, **será expulsado del curso y sin posibilidad de reembolso** por el pago del mismo.
- La escuela, así como su personal, **no asume ninguna responsabilidad por los objetos que el cliente lleve** consigo.
- La persona responsable de hacer la reserva debe ser **mayor de 18 años**. Los **menores de edad** deben rellenar y presentar la autorización en la escuela, firmada por los padres o tutores.
- Los **horarios de clases pactados** sólo podrán ser modificados hasta las 48 hs antes del momento de inicio de las mismas. El curso o clases contratadas tienen una validez de 90 días desde el día de contratación para hacer efectivas las mismas, caso contrario se darán por perdidas sin posibilidad de reembolso alguno.

- El cliente manifiesta no tener ninguna **enfermedad, problema físico o psíquico** que le impida realizar el curso de Windsurf/SUP poniendo en peligro su integridad o la del resto del grupo de clientes. A su vez manifiesta que sabe nadar y que cumplirá con todos los procedimientos de seguridad (uso de salvavidas, etc) e indicaciones realizadas por el personal de la escuela.

Por favor lea cuidadosamente.

Contrato de servicios. Asunción de riesgos informados.

En consideración de los servicios brindados por **Lanai Windsurf & SUP**, sus gerentes, instructores y colaboradores, por el presente documento, yo, _____, DNI/Pasaporte _____, de nacionalidad _____, con fecha de nacimiento _____, email _____ **SOLICITO** a **Lanai Windsurf & SUP** que me incorpore al programa _____ (colocar el nombre del servicio a contratar).

Considerando que para los programas ofrecidos por **Lanai Windsurf & SUP**, la empresa cuentan con:

- Equipamiento deportivo adecuado al nivel que cada cliente transita.
- Trajes de neoprene, pitas/leash de seguridad y chalecos salvavidas, los cuales cumplen con todos los requisitos de seguridad exigidos por Prefectura Naval Argentina. Así también con botiquín de primeros auxilios.

- Como complemento el predio consta de un servicio médico que está preparado para actuar en caso de emergencia las 24h del día de los 365 días del año. Así mismo, nuestros instructores reciben capacitaciones constantes de primeros auxilios de parte de Cruz Roja Argentina u otro ente destacable.

1. Entiendo y acepto las condiciones comerciales propuestas por Lanai Windsurf & SUP, cuyas cláusulas debajo se describen.

- **Condiciones Climáticas:** Los programas están sujetos a cambios sin previo aviso. Esto se realizará dependiendo de las condiciones climáticas, para poder desarrollar de manera segura y efectiva cada una de las actividades. **Lanai Windsurf & SUP** se reserva el derecho de ofrecer a sus clientes algún itinerario alternativo, si las condiciones climáticas y/o de seguridad no son las adecuadas.
- **Fotografía durante los programas:** **Lanai Windsurf & SUP** Estoy en conocimiento que **Lanai Windsurf & SUP** se reserva el derecho a tomar fotografías, o filmar cualquier programa, o parte de éstos y a utilizar las imágenes para fines publicitarios como, un anuncio impreso, cartelera, folletería, componente de correo directo, medios electrónicos (Por ejemplo: video, CD-ROM, pen drive, Internet/WWW, redes sociales), o cualquier otra forma de publicación o promoción interna ó externa de las actividades de **Lanai Windsurf & SUP**. No obstante, me reservo la limitación en que aquellas utilidades o aplicaciones que pudieran atentar al derecho al honor en los términos previstos en la Ley Argentina, y de los Derechos Humanos, de Protección Civil al Derecho al Honor, la intimidad personal y familiar y a la propia imagen.

Por tanto:

- Apruebo que mi imagen aparezca en distintos medios publicitarios (Página web, redes sociales, folletería, etc) De la compañía, sin límite geográfico ni temporal para su uso.
- No Apruebo que mi imagen aparezca en distintos medios publicitarios (Página web, folletería, etc) De la compañía.

- **Cancelación del Servicio:** En todos nuestros servicios, las cancelaciones podrán ser efectuadas hasta 48 horas antes de la salida. Aquellas personas que no asistan a la misma sin haber avisado con la anticipación adecuada, se les dará por consumido el servicio que se debería haber efectuado en dicho momento.
- **Seguros:** **Lanai Windsurf & SUP** está debidamente cubierta por los seguros pertinentes de apto deportivo y responsabilidad civil que son necesarios para el desarrollo de este tipo de actividades.

2. Entiendo y Acepto las responsabilidades sobre los riesgos informados por Lanai Windsurf & SUP

Estoy en conocimiento de que **Lanai Windsurf & SUP** requiere que cada participante de sus programas, firme y entregue el formulario de información personal, antes de que le sea permitido el sumarse al programa.

Entiendo que **Lanai Windsurf & SUP** ha tomado medidas razonables para proveerme del equipamiento apropiado y de personal capacitado para que yo pueda participar en el programa / actividad. **Lanai Windsurf & SUP** también considera importante que yo esté bien informado y preparado previo a mi participación en la actividad.

Entiendo y acepto que esta actividad involucra ciertos riesgos. Estos riesgos son inherentes a la actividad y no se pueden eliminar sin destruir la naturaleza de la misma. Los mismos elementos que contribuyen al carácter único y particular de la actividad, pueden ser la causa de pérdida o daño de su equipo y pertenencias, lesiones accidentales, enfermedad, o, en casos extremos, lesiones permanentes o aún la

muerte. Los riesgos inherentes a la actividad en la que participaré con **Lanai Windsurf & SUP** incluyen, aunque no están limitados, a los siguientes:

- **Riesgos presentes en actividades que se desarrollan en zonas remotas y/o agrestes:** Los participantes pueden estar expuestos a vientos fuertes, ríos caudalosos u otros cuerpos de agua, cruces de río difíciles, corrientes y aguas blancas, temperaturas muy frías o muy calurosas, nieve y hielo, insectos y otros animales. Algunos peligros pueden no ser visibles o no estar marcados y el clima puede ser inestable e impredecible.
- **Riesgos relacionados con la toma de decisiones y conducta humana:** Las decisiones son tomadas por los instructores, guías y participantes, basándose en percepciones y evaluaciones que por su naturaleza pueden ser imprecisas y sujetas a errores de juicio.
- **Riesgos relacionados a la ubicación geográfica:** Las actividades se pueden desarrollar en zonas alejadas de centros asistenciales (hospitales, médicos, etc.) causando demoras en la evacuación y tratamiento de cualquier emergencia médica o enfermedad.
- **Riesgos relacionados con el equipo:** Independientemente que **Lanai Windsurf & SUP** provee de equipamiento para la actividad en perfectas condiciones de mantenimiento, este puede romperse, fallar o funcionar mal.
- **Tiempo libre:** Habrá momentos en que los participantes podrán tener tiempo de ocio o momentos en los cuales no estarán supervisados. En todo momento, supervisados o no, los participantes deberán asumir responsabilidad hacia su propia seguridad.

Acepto que la descripción de los riesgos incluida en este documento **NO** es completa y que pueden existir otros riesgos y peligros desconocidos o no anticipados. **Acepto asumir toda responsabilidad sobre las consecuencias** que pueda traer la exposición, tanto hacia los riesgos aquí descritos como hacia los que no lo están. Mi participación en el programa de **Lanai Windsurf & SUP** es voluntaria, y nadie me obliga a participar, por ello elijo libremente participar aun conociendo los riesgos que esta actividad involucra.

Declaro bajo juramento que he consultado con mi médico y/u otros profesionales de la medicina sobre mi aptitud física para poder participar en el programa de **Lanai Windsurf & SUP**. En caso de que, por accidente o enfermedad se vea imposibilitado para comunicarme, autorizo y solicito se me proporcione la asistencia primaria necesaria, y acepto cubrir los costos de las mismas.

Entiendo que este documento está gobernado por las leyes de la República Argentina.

Acepto y entiendo que **Lanai Windsurf & SUP** prohíbe el consumo de cualquier sustancia que altere la percepción o las funciones motoras durante la realización de cualquiera de sus programas.

3. Entiendo y acepto el acuerdo de comportamiento y las políticas de expulsión de una actividad debajo descriptas.

Estoy en conocimiento que **Lanai Windsurf & SUP** está debidamente cubierta por los seguros pertinentes de apto deportivo y responsabilidad civil que son necesarios para el desarrollo de este tipo de actividades. **Lanai Windsurf & SUP** requiere que cada participante de sus programas, firme y entregue este formulario que se adjunta antes que me sea permitido sumarme al programa.

Entiendo y acepto que la no obediencia de las pautas, el consumo de sustancias aluciógenas o estimulantes de cualquier tipo o el incumplimiento, por mi parte, de las indicaciones del representante de la empresa, instructor o guía a cargo del grupo, puede acarrear la expulsión del mismo de la actividad como forma de

mantener la seguridad del resto de los participantes sin derecho a reclamo alguno por mi parte y sin derecho a reembolso de ningún tipo.

4. Entiendo y acepto el reglamento y las normas de convivencia debajo propuestas por la empresa.

- Entiendo que deberé presentarme 15 (quince) minutos antes del comienzo del comienzo de la actividad en el punto de encuentro designado por la empresa y confirmar mi asistencia al personal. La puesta a punto, trimado y traslado de equipamiento forma parte del horario de clase y/o de alquiler, así como también formará parte del horario de clase el tiempo transcurrido entre el final de la misma y el regreso a la escuela.
- En caso de que me presente pasados los 30 (treinta) minutos del horario de inicio programado, el mismo se dará por cancelado y no será recuperable, en caso de presentarme fuera del horario acordado podré tomar la misma pero ésta finalizará en el horario pactado originalmente.
- Mi **falta de asistencia** al programa por motivos personales, (enfermedad, lesión,..etc) no son clases recuperables.
- Entiendo que sólo se podrán recuperar aquellas **clases suspendidas** por parte del personal de la escuela por la falta/exceso de viento o de riesgos por las condiciones climatológicas o siempre que la clase entrañe algún riesgo para mi seguridad.
- En caso de no cumplir con las normas e instrucciones de los instructores o guías de la escuela, **seré pasible de expulsión del programa y sin posibilidad de reembolso** por el pago del mismo.
- La escuela, así como su personal, si bien ofrece sin cargo alguno un espacio para dejar bienes personales, **no asume ninguna responsabilidad por los objetos que lleve** conmigo, por tanto acepto la recomendación de no presentarme al programa con más que el equipamiento necesario para la participación en ella.
- Entiendo que la persona responsable de hacer la reserva debe ser **mayor de 18 años**. Para el caso de ser **menor de edad** debo rellenar y presentar la autorización en la escuela, firmada por padre, madre o tutor responsable.
- Acepto que los **horarios de programas pactados** sólo podrán ser modificados hasta las 48 hs antes del momento de inicio de las mismas. Los programas contratados tienen una validez de 90 días desde el día de contratación para hacer efectivas las mismas, caso contrario se darán por perdidas sin posibilidad de reembolso alguno.
- Manifiesto no tener ninguna **enfermedad, problema físico o psíquico** que me impida realizar el programa al que solicito mi incorporación, o ponga en peligro mi integridad o la del resto del grupo. A su vez manifiesto saber nadar y que cumpliré con todos los procedimientos de seguridad (uso de salvavidas, etc) e indicaciones realizadas por el personal de **Lanai Windsurf & SUP**.

5. Entiendo y acepto los protocolos COVID-19 propuestos por la empresa.

Declaro bajo juramento que al momento de la contratación del programa no tengo fiebre, tos, dolor de garganta, dificultad respiratoria ni ningún otro síntoma relacionado al Covid 19 (coronavirus) y que tampoco he viajado en el corto plazo a países con alta transmisión activa del mismo (zonas afectadas). Asimismo, entiendo que en tales casos es necesario seguir las recomendaciones de las autoridades sanitarias, especialmente relacionadas a mantener el aislamiento con miras a evitar el contagio de esta enfermedad y proteger a las demás personas que pudieran asistir a la institución. Así también me comprometo a informar a **Lanai Windsurf & SUP** sobre cualquier cambio de salud en lo que respecta a la presente cláusula.

Además me comprometo a cumplir con los requisitos que se detallan a continuación para colaborar con las normas previstas por la emergencia sanitaria.

- a. El ingreso se dará únicamente con tapaboca y deberá mantenerse colocado durante la actividad.
- b. Me comprometo a mostrar mi certificado de autodiagnóstico de la aplicación CuidAR previo al comienzo de cualquier actividad.
- c. Entiendo que el distanciamiento social deberá ser de 2 mts en tierra y 6 mts en agua.
- d. Entiendo que debo ingresar y retirarme del predio con la misma indumentaria.
- e. Sólo podrán ingresar quienes vayan a realizar la actividad.
- f. Los vestuarios permanecerán cerrados. Baño solo para emergencias.

Confirmo con mi firma la lectura de este Contrato de Condiciones Generales y la aceptación todos los términos y condiciones de este Contrato como así todas las "reglas" y "reglamentos", expresados por el representante de la empresa, instructor o guía a cargo del grupo.

La confirmación o pago del costo de cualquiera de los programas constituye la aceptación de los Términos y Condiciones mencionadas aquí y en la documentación específica entregada antes de comenzar el programa.

- Certifico que he leído y entendido los términos y condiciones establecidos en el presente documento.
- Acepto los términos y condiciones establecidos en el presente documento.

Nombre:

Apellido:

D.N.I. o Pasaporte nro.:

Fecha de Nacimiento:

Completado el formulario y pulsando el botón de Enviar entiendo y acepto todos los términos y condiciones de este Contrato como así todas las "reglas" y "reglamentos", expresados por el representante de la empresa, instructor o guía a cargo del grupo.

ENVIAR

FORMULARIO DE INFORMACIÓN PERSONAL Y MÉDICA

Usted debe llenar este formulario con la información médica completa antes de que aceptemos su reserva.
Este documento tiene carácter de declaración jurada.

Datos personales obligatorios:

Apellido (s): _____ Nombre (s): _____

Fecha de Nacimiento: ____/____/____

Nacionalidad:

Lugar de Nacimiento:

País de Nacimiento:

Sexo: Masculino Femenino Prefiero no responder (Tachar lo que no corresponda)

Profesión:

E-mail:

Dirección:

Código Postal:

Ciudad:

Estado/Provincia:

País:

Teléfono: ()

Seguro Médico:

Número:

Nombre en la credencial:

(*2) Por favor, liste los medicamentos con sus efectos colaterales.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Fecha de su última Vacunación Antitetánica ____/____/____

Utiliza Ud. lentes de contacto?

Chequeo Cardíaco. Indispensable para los postulantes de más de 35 años de edad con dos o más de los siguientes factores de riesgo:

- Obesidad
- Hipertensión – alta presión
- Inusual dolor en el pecho, dificultad para respirar o palpitaciones
- Enfermedad cardiovascular actual o pasada
- Diabetes
- Fumador de más de un paquete de cigarrillos por día
- Historia familiar de enfermedades cardíacas (ataque cardíaco con menos de 55 años)
- Alto porcentaje de colesterol en sangre

- ¿Cómo describiría Usted su salud?

.....
.....
.....

- ¿Cómo es su rutina de entrenamiento? Por favor descríbala.

.....
.....
.....